

	FORMATO REGISTRO DE DECISIONES DE JUNTA DIRECTIVA No. 066			CÓDIGO: GLC-GJ-FO-014
				VERSIÓN: 2
TEMA:	MANUAL SISTEMA DE ATENCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO - SAC- FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.			
TIPO DE DOCUMENTO:	MANUAL			
VERSIÓN DEL DOCUMENTO	GSE-SAC-MN-SAC - VERSIÓN 1			
ACCESO/EXCEPCIÓN. Debe ser diligenciado por el responsable del documento	Pública <input type="checkbox"/>	Clasificada <input checked="" type="checkbox"/>	Accesible para consu <input type="checkbox"/>	Reservada <input type="checkbox"/>
NORMA QUE DEFINE LA COMPETENCIA DE LA JUNTA DIRECTIVA				
Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera, reexpedida mediante Circular Externa 006 de 2025, Parte I, Título III, Capítulo II, numeral 1.4.4. Estructura Organizacional, funciones Junta Directiva: ii) Aprobar el manual del SAC y sus actualizaciones.				
Se expide una nueva versión del Manual del Sistema de Atención al Consumidor Financiero (SAC) con el fin de: <ul style="list-style-type: none"> - Ajustar la estructura del Manual de acuerdo al funcionamiento de la Sociedad. - Actualizar los lineamientos conforme a la Circular Externa 006 de 2025 de la Superintendencia Financiera de Colombia, en materia de trato justo, atención preferencial y diferencial y educación financiera. - Incorporar el enfoque de lenguaje claro, de acuerdo con la Circular 100-010 de 2021 del Departamento Administrativo de la Función Pública para garantizar comunicaciones comprensibles, accesibles y centradas en el ciudadano. 				
APROBACIÓN DOCUMENTO				
INSTANCIA COMITÉ QUE LO RECOMIENDA (Si aplica)	No aplica		Sesión :	
INSTANCIA RESPONSABLE DE LA PRESENTACIÓN (Presidencia - Vicepresidencia- Dirección)	Gerencia SAC			
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA PRESENTACIÓN:	Claudia Ximena Mendoza Montagut			
NÚMERO DE ACTA / SESIÓN	1.022			
FECHA DE LA SESIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA	DIA	MES	AÑO	
	26	3	2026	
VERSIÓN DEROGADA	Versión 0 del Manual SAC aprobado en la sesión de Junta Directiva 1,000 del 2 de julio de 2024. La nueva versión del Manual SAC rige a partir de su publicación en la página web de la sociedad.			
VISTOS BUENOS	Sandra Milena Burgos Beltrán - Secretaria General			SANDRA MILENA BURGOS BELTRAN
	Claudia Ximena Mendoza - Gerencia SAC			firmado digitalmente por SANDRA MILENA BURGOS BELTRAN
	Zulma Patricia González Muñoz - Gerencia de Asesorías y Conceptos			
	María Alejandra Sálas - Vicepresidencia Jurídica			